

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Em conformidade com as leis vigentes, os produtos contam com a garantia total de 3 (três) meses a partir da data de aquisição nos termos do artigo 26 da lei 8078/1990 do Código de Defesa do Consumidor.

A garantia só não será concedida nos seguintes casos:

1. Produtos fora do prazo de garantia
2. Produtos violados ou adulterados
3. Produtos utilizados de forma extrema
4. Produtos contaminados por impurezas
5. Produtos ou componentes danificados durante a instalação, devido o manuseio incorreto ou uso de substâncias inadequadas
6. Produtos utilizados fora do padrão recomendado pelo fabricante do veículo, incluindo adaptações, transformações, customizações, etc
7. Produtos recuperados por terceiros

No caso da necessidade de um laudo técnico e ressarcimento do serviço (mão de obra) será obrigatório o envio dos seguintes documentos:

1. Nota fiscal da compra do produto
2. Cópia do documento do veículo
3. Nota fiscal do serviço da oficina reparadora
4. Relatório de ocorrência informando o problema apresentado, assinado pelo aplicador

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA

Código do Produto: _____ Data da Solicitação: _____

Data da Venda do Produto: _____ Nota Fiscal/Cupom Venda: _____

Nota Fiscal de Compra: _____ Data: _____

Oficina / Centro Automotivo: _____

Revenda / Distribuidor: _____

Telefone Contato do Aplicador: _____

Marca do Veículo: _____ Modelo: _____ Ano: _____

Tipo e marca do fluido utilizado no sistema: _____

DESCRIÇÃO DETALHADA DO DEFEITO APRESENTADO

Obs: Todos os campos devem ser preenchidos corretamente, caso contrário a garantia será negada.